

Garantía

La garantía de los productos que comercializamos es de 6 meses, a menos que expresamente en la ficha del producto se detallara que la garantía es de un plazo superior.

Para obtener un servicio bajo garantía, lleve o envíe el producto a nuestras oficinas ubicadas en Cerro Portezuelo 9871 – B, Quilicura- Santiago, adjuntando el comprobante de venta original. Si está ubicado en regiones y nos manda el producto a distancia, favor enviar un email a ventas@musm.cl, Celular +56 9 2635 1609, indicando que ha enviado el producto para revisión indicando con ello el número de envió, la empresa de transporte, la dirección de reintegro, un teléfono de contacto y un detalle de la falla.



Encargado MUSM Rafael Ávila