

## Política de Despacho

Los productos que elabora MUSM son a pedido y no se mantienen en stock, excepto algunas excepciones puntuales. Los tiempos de fabricación normalmente no superan los 15 días.

### Plazos de entrega

Una vez informado el cliente que su producto se ha terminado de fabricar habrá un plazo máximo de 48 horas para disponer del producto para su retiro en nuestra planta de Quilicura.

Si el cliente requiere que su producto sea despachado en Santiago o Regiones de Chile podrá solicitarlo, y en cuyo caso MUSM tendrá un plazo de 3 días hábiles para coordinar su despacho. No obstante, podrá coordinar su despacho mientras el producto está en fabricación.

Los productos que son anunciados con stock disponible habrá un plazo máximo de 72 horas para coordinar su despacho en conjunto con el Cliente.

Cualquier despacho que solicite el cliente debe ser solicitado y posteriormente aprobado por el mismo, vía mail a [ventas@musm.cl](mailto:ventas@musm.cl).

