

Política de Devolución

En MUSM los productos que fabrica son a pedido de fabricación, a veces con un plazo o una simple fotografía de un producto que el Cliente desea mandar a manufacturar. En MUSM mantenemos un catálogo de productos estándar que los Clientes pueden requerir y que poseen una ficha técnica.

El Cliente tiene un plazo de 10 días calendario desde la recepción del producto para hacer algún reclamo y solicitar una devolución.

La devolución se puede realizar solo y exclusivamente si el producto se encuentre defectuoso o ha habido un error en la entrega o despacho del producto adquirido a MUSM.

Si MUSM es responsable del error, este se hará cargo de los costos de devolución y/o gastos del producto defectuoso, dañado o incorrecto.

Si la devolución responde a una falla del producto en su fabricación, el cliente podrá solicitar el recambio sin costo adicional.

Te invitamos a contactarnos previamente para evaluar tu caso y coordinar el proceso de devolución de la forma más conveniente posible.

Antes de solicitar el cambio del producto, te recomendamos contactarnos para ofrecerte nuestra ayuda técnica. Muchos problemas pueden solucionarse sin necesidad de devolución.

Contáctanos a través de:

Teléfono: +56 9 2635 1609

Correo electrónico: ventas@musm.cl

